

浅谈信息化赋能企业民主管理的路径

——以广晟集团“113”工作体系建设思路为例

□ 吴书琴 欧景慧

广东省广晟集团控股有限公司(以下简称“广晟集团”)是广东省属国有独资重点企业,控股6家A股上市公司。现有员工6万人,其中中共党员6000多人,位居2022中国企业500强第238位。

为进一步推动民主管理走深走实,加快建设现代化需要的产业工人大军,落实全心全意依靠职工办企业的方针政策,主动适应新形势新任务新要求,集团工会将探索构建“113”工作体系,以信息化建设推动民主管理工作水平提升。

当前企业推动民主管理工作中存在的不足

一是基层工作难以按要求落地。长期以来,各类型的规章制度和通知文件散见于各时期。由于时间跨度大、工作者流动性强且业务素质参差不齐,工作交接难免出现遗漏,遗漏的内容随着交接次数的增加而增加,由此会造成大量工作要求因后续接手者不了解政策而走样,给基层工作埋下严重的隐患。

二是工会队伍的作用发挥有待提升。部分企业工会人员不足,很难确保工作所需。部分基层工会工作由兼职人员负责,时间精力缺乏,容易出现疲于应对的情况。工会工作队伍信息化技术应用技能欠缺,惯性思维依然存在,过于依赖传统的工作方法与手段,主动掌握和分析、研判信息的意识不强。

三是工作模式僵化,未激发工会组织活力。部分企业民主管理工作与党建工作、廉政建设工作未相互融合、一体推进,未做到同安排、同检查、同考核,未建立相应的责任闭环。传统工会的民主管理工作模式单一,缺乏与职工的交流互动,导致部分工会变成了职工生活中的“隐身人”,极大削弱了党委领导下群团组织凝聚人心的作用。

四是工会活动宣传对职工吸引力不够。部分企业发布信息平台单一,内容多是复制与转载,缺乏创新、时代感不强,且与职工切身利益关联度不大。此外,网络学习交流、在线服务等互动信息平台建设缺失,导致职工对民主管理工作关注度不够高。

在新形势下借助信息化手段的原因分析

信息网络技术的飞速发展以及与社会经济各个领域的渗透融合,为各行各业的发展升级注入了全新的活力。利用信息技术解决实际问题、提高工作效率,是各行各业都在不断探索的工作目标。

(一)有利于提高基层工作效率

相较于传统工作模式,利用互联网、云计算、大数据等现代化信息技术,实现了从传统的分散、重复、低效、主要依赖纸质文档和人工的工作模式向全新的集中、规范、智能的信息化工作模式的转变。这种转变一方面能够快速实现对大量的数据的收集、筛选、分析,有效节省人力、物力、财力;另一方面,一定程度上能够优化工会工作流程,避免不必要的重复工作,减轻基层工作压力。

(二)有利于激发基层职工活力

信息化技术的运用打破了时间和空间的约束,为基层工会工作提供了新载体,可以切实解决职工人数多、管理难、组织开展难等现实问题和工作痛点,大大提高职工的活动参与度,同时,它也成为了解职工、贴近职工、联系职工、服务职工的新途径,成为工会联系服务职工群众的新窗口,有利于进一步发挥工会桥梁纽带作用。

(三)有利于提升科学管理水平

一是组织建设更加有力。通过信息化建设推动